

サポート情報（個人向け / 法人向け製品）

サポート情報 > 法人向けサーバー・クライアント用製品 カテゴリー一覧 > インストール・アンインストール > 仕様・手順 > アンインストールツール（Windows向けクライアント用プログラム / ESET Management エージェント / ERA エージェント 向け）

文字サイズ変更 小 中 大

戻る

No : 2757 公開日時 : 2021/02/10 13:00

Q アンインストールツール（Windows向けクライアント用プログラム / ESET Management エージェント / ERA エージェント 向け）

A 回答

通常のアンインストール手順でアンインストールができない場合には、アンインストールツールをご利用ください。

【対象プログラム】

- ESET Endpoint Security V5.0 以降
- ESET Endpoint アンチウイルス V5.0 以降
- ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 以降
- ESET Management エージェント / ERA エージェント

【注意事項】

- **本ページでご提供しておりますアンインストールツールは、以下の環境ではご利用いただけません。該当の環境をご利用の場合は、サポートセンターへお問い合わせください。**

- Windows Storage Server 2016
- ESET Remote Administrator V5 が構築されているWindows Server

< サポートセンター >

法人向けサーバー・クライアント用製品のサポートセンターは[こちら](#)

法人向けサーバー専用製品のサポートセンターは[こちら](#)

- アンインストールツールを使用すると、まれにネットワークドライバの再インストールが必要になる場合があります。
ネットワークドライバの再インストール方法はパソコンにより異なり、パソコンメーカーのWebサイトからダウンロードする方法やリカバリディスクから再インストールする方法などがあります。
詳細については、各パソコンメーカーにお問い合わせください。
- 以下のプログラムを使用している環境では、アンインストールツール実行後に「ESET Firewall Helper」サービスの情報が残る場合がありますが、本ツール実行後の環境でのESET製品の再インストールは正常に完了することを確認しています。
 - ESET Endpoint Security V7.0 以降
 - ESET Endpoint アンチウイルス V7.0 以降
 - ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.0 以降

なお、「ESET Firewall Helper」サービスを削除したい場合は、以下のサポートセンターへお問い合わせください。

< サポートセンター >

法人向けサーバー・クライアント用製品のサポートセンターは[こちら](#)

法人向けサーバー専用製品のサポートセンターは[こちら](#)

【 アンインストールツール利用手順 】

1. ご利用中の環境にあわせて、以下よりアンインストールツールをデスクトップなどにダウンロードします。

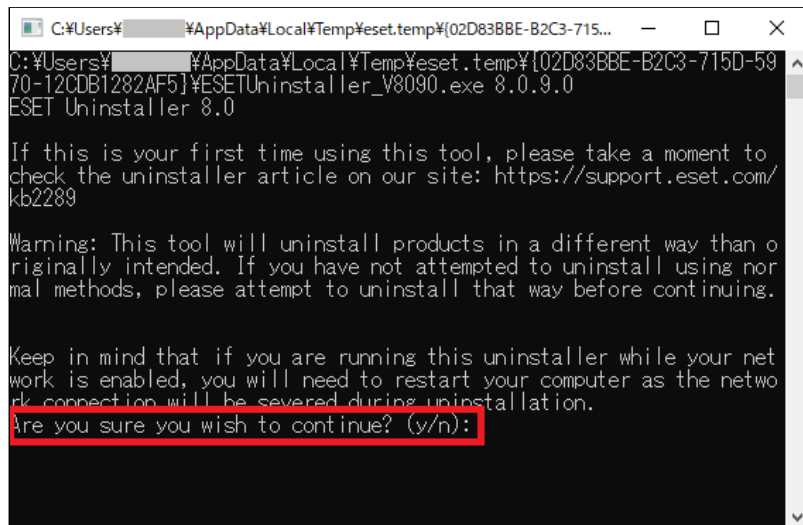
Windows Vista / Windows Server 2003 / Windows Server 2003 R2 をご利用の場合

[ESETUninstaller_V8050.exe](#) (745KB)

上記以外のOSをご利用の場合

[ESETUninstaller_V9010.exe](#) (881KB)

2. コンピューターをセーフモード (※) で再起動します。
※ セーフモードでの起動方法はOSにより異なります。詳細については、[こちら](#)をご参照ください。
3. 手順1にてダウンロードしたアンインストールツールをダブルクリックして実行します。
4. [Are you sure you wish to continue? (y/n):] が表示されるので、[y] キーを押します。



5. クライアント端末にインストールされているプログラムが一覧で表示されます。
6. [Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter (hint: to abort press 'q'):] が表示されるので、プログラムの一覧より、アンインストールしたいプログラムの左横に表示されている項目番号を1つ入力し、[ENTER] キーを押します。
※ 一度に複数のプログラムの項目番号を選択してアンインストールをおこなうことはできません。プログラムを1つずつ選択してアンインストールをおこなってください。

```

C:\Users%\AppData\Local\Temp\eset.temp\{02D83BBE-B2C3-715...
Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from
:

[1]
Product Name: Windows 10 Pro
Current Version: 6.3.0.16299.WinNT.x86
System Root: C:\Windows

Building cache: COM: AppID -> DIName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then
press enter (hint: to abort press 'q'): 1

```

7. [Are you sure you want to uninstall (アンインストールするプログラム名) from this OS? (y/n):] が表示されるので、[y] キーを押します。

```

C:\Users%\AppData\Local\Temp\eset.temp\{02D83BBE-B2C3-715...
Available operating systems, which ESET products can be removed from
:

[1]
Product Name: Windows 10 Pro
Current Version: 6.3.0.16299.WinNT.x86
System Root: C:\Windows

Building cache: COM: AppID -> DIName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then
press enter (hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET Endpoint Security from this
OS? (y/n): y

```

8. アンインストールが実行され、数秒~数十秒で手順6で選択したプログラムのアンインストールが完了します。

9. [Press any key to exit ...] が表示されるので、キーボードのいずれかのキーを押して終了します。
 ※ クライアント端末に複数のプログラムをインストールしている場合は、手順6で選択したプログラムのアンインストール完了後、再度手順5の画面が表示されます。他のプログラムのアンインストールを続けておこなう場合は、再度手順6~手順8をおこないます。アンインストールを終了する場合は、[q] を入力して [ENTER] キーを押します。

```

C:\Users%\AppData\Local\Temp\eset.temp\{02D83BBE-B2C3-715...
press enter (hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET Endpoint Security from this
OS? (y/n): y

Product uninstallation: ESET Endpoint Security
Uninstallation is in progress, please wait ...

Uninstallation of ESET Endpoint Security has finished successfully.

Log file location: "C:\Users%\AppData\Local\Temp\eset.temp\{02D83BBE-B2C3-715D-5970-12CDB1282AF5}\ESETUninstaller.log"

The uninstallation process has finished successfully, please restart
your computer.

Press any key to exit ...

```

10. コンピューターを通常起動で再起動します。
11. ESET製品がアンインストールされていることを確認してください。

Windows 10 環境で ESET Endpoint Security をアンインストールした場合

一部環境で、特定のファイルが削除されずに残ることにより、ネットワーク接続ができなくなる現象が確認されています。

本現象が発生した場合は、以下の手順もあわせて実施してください。

1. Windowsの「スタート」メニューを右クリックして、[ファイル名を指定して実行] を選択します。
2. 「ncpa.cpl」と入力して、[OK] ボタンをクリックします。
3. ご利用中のネットワークアダプター（「ワイヤレス ネットワーク接続」「ローカル エリア接続」など）を右クリックして「プロパティ」をクリックします。
4. 「ネットワーク」タブの中央に表示されている一覧の中から、「Efw NDIS LightWeight Filter」（または「ESET Personal Firewall」）を選択して「削除」ボタンをクリックします。
5. 「Efw NDIS LightWeight Filter の削除」ウインドウ（または「ESET Personal Firewall の削除」ウインドウ）が開いたら、「はい」ボタンをクリックします。
6. 削除が完了したら、「OK」ボタンをクリックして「プロパティ」ウインドウを閉じます。

プログラム: ESET Endpoint Security, ESET Endpoint アンチウイルス, ESET File Security for Microsoft Windows Server, ESET Remote Administrator, ESET Security Management Center, ESET PROTECT

プラットフォーム (OS) : Windows, Windows Server

【より良いサポート情報のご提供のため、アンケートにご協力ください！】このQ&Aは役に立ちましたか？

- 役に立った
- 役に立たなかった
- 役に立ったが、わかりづらかった

ご意見・ご感想をお寄せください。

送信する

 **引き続きサポート情報をご覧になる場合は...**

以下よりご利用の製品を選択して、各製品専用のサポート情報サイトをご利用ください。

✦ [個人向け製品](#)

✦ [法人向けサーバー・クライアント用製品](#)

✦ [法人向けサーバー専用製品](#)

法人向けゲートウェイ製品

法人向けクライアント専用製品

法人向け暗号化製品

[TOPへ](#)

個人のお客さま

法人のお客さま

サポート

お知らせ

ESET社について

ESETサイトマップ

[サイトのご利用について](#)

[個人情報の取り扱いについて](#)

[お問い合わせ](#)

[アクセスマップ](#)

© Canon IT Solutions Inc.

